



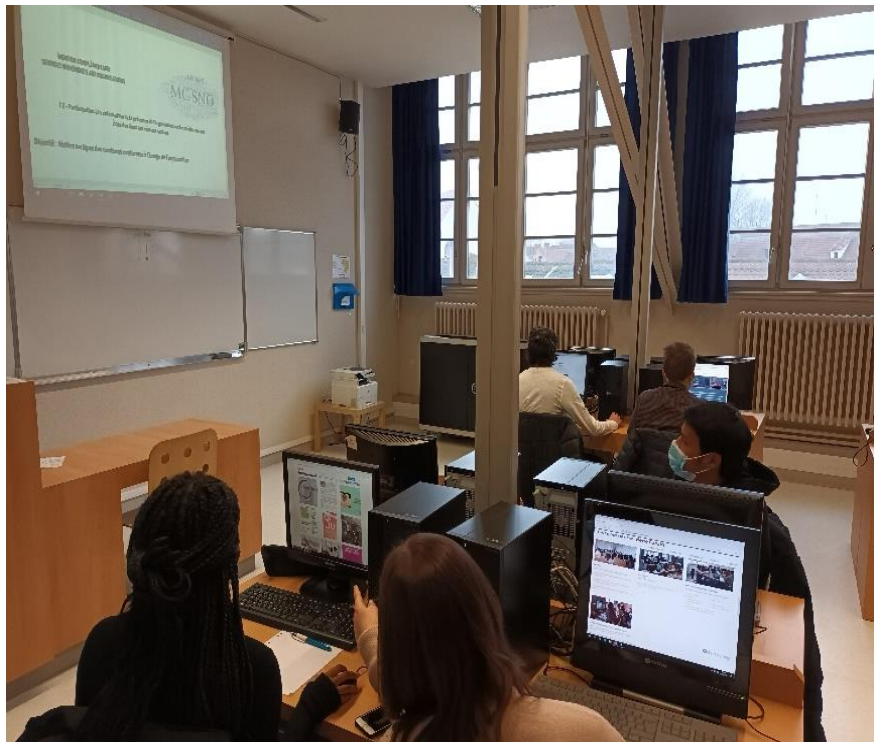
## MC SNO

### Mention Complémentaire Services Numériques aux Organisations

#### VOUS SOUHAITEZ VOUS FORMER DANS LES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE ?

*Formation accessible en  
alternance ou en parcours  
initial*

*400 heures de formation  
1207 heures en entreprise  
Prérequis : BAC général,  
technologique ou  
professionnel  
Niveau B2 en langue vivante  
anglaise*



La Mention Complémentaire « Services Numériques aux Organisations » (MC SNO) contribue à former des professionnels avec un premier niveau de qualification pour entrer dans les métiers du numérique, pour lesquels la pénurie de personnel spécialisé est importante. Il s'agit de former à un métier d'interface en émergence pour le maintien opérationnel des systèmes d'information, notamment dans les petites structures. Elle permet de développer des compétences dans les domaines de la présence en ligne des organisations, la gestion des services logiciels, l'accompagnement des utilisateurs aux usages du numérique.

#### **Poursuites des études**

- BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations)
- BTS MCO (Managérial Commercial Opérationnel)

*Les informations présentées dans cette fiche sont fournies à titre indicatif et sont susceptibles d'évolution. Seuls les textes officiels publiés par les Ministères de l'éducation nationale et de l'Enseignement supérieur et de la recherche sont opposables.*

La MC SNO se base sur trois blocs de compétences :

### **Bloc de compétences 1 - Contribuer à la présence en ligne de l'organisation**

C1.1 - Participer à la mise en place et à l'actualisation d'un site Web

C1.2 - Participer à la valorisation de la présence de l'organisation sur les médias sociaux

C1.3 - Collaborer en mode projet - Participer à la définition du cahier des charges d'un projet

### **Bloc de compétences 2 - Participer à la gestion des services logiciels**

C2.1 - Participer à la gestion des outils et applications numériques « métier »

C2.2 - Participer à la gestion des outils bureautiques, collaboratifs et nomades

C2.3 - Contribuer à la sécurité du système d'information de l'organisation

### **Bloc de compétences 3 - Accompagner les utilisateurs aux usages numériques**

C3.1 - Soutenir les utilisateurs dans les usages d'applications et services numériques

C3.2 - Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel

C3.3 - Exploiter de la documentation technique en langue anglaise pour la rendre accessible aux utilisateurs

### **Conditions d'admission**

- Être titulaire d'un baccalauréat professionnel, technologique ou général
- Disposer de compétences en matière de communication orale et écrite
- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services
- Disposer de compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet
- Avoir l'envie d'évoluer dans des environnements numériques
- Niveau B2 en langue vivante anglaise

*Détails de la procédure : consulter le portail unique [www.parcoursup.fr](http://www.parcoursup.fr)*

### **Inscription**

De janvier à fin mars\*, les candidats s'enregistrent sur le portail unique [www.parcoursup.fr](http://www.parcoursup.fr). Les dossiers d'inscription sont désormais dématérialisés.

*\*Les dates précises sont indiquées sur [www.parcoursup.fr](http://www.parcoursup.fr)*